

ИНСТИТУТ ЗА ЛЕЧЕЊЕ И РЕХАБИЛИТАЦИЈУ
ПРИМ. 23.09.2021.
03 8742/2



Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш

СТРАТЕШКИ ПЛАН
ИНСТИТУТА ЗА ЛЕЧЕЊЕ И
РЕХАБИЛИТАЦИЈУ „НИШКА БАЊА“ НИШ

2021 - 2025



Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш

**ИЗЈАВА МЕНАЏЕРСКОГ ТИМА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ
ИНСТИТУТА ЗА ЛЕЧЕЊЕ И РЕХАБИЛИТАЦИЈУ
„НИШКА БАЊА“ НИШ
ЗА ПЕРИОД 2021.-2025.**

Институт пружа врхунску здравствену заштиту секундарног и терцијарног нивоа за становнике са територије Републике Србије, одговара изазовима данашњег времена и следи реформе здравственог система Републике Србије. Ова здравствена заштита је заснована на најбољим доказима из праксе и истраживања, и у складу је са највишим професионалним и етичким стандардима.

Ми смо здравствена установа која прихвата све изазове терцијарне и секундарне здравствене заштите, креирамо и имплементирамо иновативна решења, чијом реализацијом желимо да потврдимо квалитет наших услуга.

Стратегија Института је да своју вредност исказује кроз креативност, компетентност, квалитет здравствених услуга, задовољство пацијената, транспарентност, иновативност, тимски рад, бригу о запосленима, стручни и професионални развој и осећај сигурности и припадности Институту.

Фокусирани смо на функционалност, безбедност, поузданост и остале пратеће изазове са којима се суочавају наши клијенти у циљу постизања бољег имиџа на тржишту, смањења штете од потенцијалних инцидената, снижењу трошкова, повећања ефективности, ефикасности профита а у складу са пословним циљевима и плановима организације.



Директор Института „Нишка Бања“ Ниш

М. М. Леџанин Илић
Проф. др Марина Дељанин Илић



Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш

УЛОГА И ОРГАНИЗАЦИЈА ИНСТИТУТА „НИШКА БАЊА“ НИШ

Институт обавља високо-специјализовану специјалистичко-консултативну и стационарну здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу задовољавајући потребе корисника услуга.

Од 366 запослених у Институту 56 је лекара, и то 48 специјалиста (од тога 7 субспецијалиста и 9 примаријуса) и 8 доктора медицине на специјализацији.

У Институту, као научно-наставној бази Медицинског факултета, Универзитета у Нишу, запослено је и 8 предавача, од којих је један редован професор, два ванредна професора и 5 доцента.

Високо квалификован кадар обезбеђује савремен приступ у дијагностици и терапији.

Институт чине Клиника за кардиоваскуларне болести, Клиника за реуматологију, Служба за ортопедију, Клиника за рехабилитацију, Служба за терапијски и рехабилитациони третман са ЕМНГ дијагностиком; Служба за лабораторијску, радиолошку и другу дијагностику, Служба за фармацеутску здравствену делатност, Служба за научно-истраживачу и образовну делатност, Служба за правне, економске и финансијске послове и Служба за техничке и друге сличне послове.

Клиника за кардиоваскуларне болести

- Одсек за пријем и збрињавање ургентних стања са дневном болницом;
- Одсек за специјалистичко консултативне прегледе;
- Одсек за интензивно и полуинтензивно лечење и негу – коронарна јединица;
- Клиничко одељење за стандардно лечење и негу;



Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш

Клиника за реуматологију:

- Одсек за пријем и збрињавање ургентних стања са дневном болницом;
- Клиничко одељење за стандардно лечење и негу;
- Одсек за специјалистичко консултативне прегледе

Служба за ортопедију:

- Одсек за специјалистичко консултативне прегледе и стандардно лечење;
- Одсек за оперативно лечење;
- Одсек за интензивно лечење са кабинетом за анестезију, са реаниматологијом, снабдевање крвљу и крвним производима и терапија бола;

Клиника за рехабилитацију:

- Одсек за специјалистичко консултативне прегледе;
- Одељење „А“ за специјализовану рехабилитацију кардиоваскуларних болесника
- Одељење „Б“ за специјализовану рехабилитацију кардиоваскуларних болесника
- Одељење „Ц“ за специјализовану рехабилитацију кардиоваскуларних болесника
- Одељење „Д“ за специјализовану рехабилитацију кардиоваскуларних болесника
- Одељење „Е“ за рехабилитацију неуролошких, трауматолошких, реуматолошких пацијената и постоперативних стања

Опрема

У оквиру Института се налази и најсавременија биохемијска лабораторија у којој се обављају све хематолошке и биохемијске анализе.



Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш

Најсавременија нова опрема омогућава третман болесника по свим највишим светским критеријумима.

Поседујемо најсавременију опрему за лечење и дијагностику кардиоваскуларних болести, реуматолошких болести, апарате за ехокардиографију, мониторинг систем за праћење болесника у коронарној јединици, два дензитометра, МРИ, два дигитална рендгена и опрему за ортопедску хирушку салу и апарате за физикалну терапију.





Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш

У оквиру своје делатности, Институт посебно:

1. Предузима активности у циљу превенције, сузбијања, раног откривања, ефикасног и квалитетног лечења, рехабилитације и спречавања инвалидности;
2. Спроводи мере здравственог васпитања на формирању понашања које води унапређењу и очувању здравља;
3. Утврђује, прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике, лечења и рехабилитације, а нарочито утврђене стручно-методолошке протоколе;
4. Континуирано организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених сарадника и осталих радника;
5. Спроводи мере ради спречавања нежељених компликација и последица при пружању здравствене заштите, као и мере опште сигурности за време боравка грађана у здравственој установи и обезбеђује сталну контролу спровођења ових мера;
6. Организује и спроводи активности сталног унапређења квалитета здравствених услуга и унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
7. Обавља и друге делатности у складу са законом.

У обављању здравствене делатности, Институт пружа специјализоване и високоспецијализоване дијагностичке, консултативне, терапеутске и рехабилитационе здравствене услуге из специјалистичких и уже специјалистичких области прописаних Статутом.



ПРИНЦИПИ РАДА „ИНСТИТУТА НИШКА БАЊА“ НИШ

1. **Наше услуге** потпуно задовољавају захтеве прописа, стандарда и очекивања клијената.
2. **Врхунски квалитет** се реализује уз истовремено снижење трошкова, повећање ефективности, ефикасности, продуктивности и профита.
3. **Менаџмент квалитета** је задатак и одговорност руководиоца свих нивоа и сваког запосленог.
4. **Тимски рад** руководиоца обезбеђује беспрекорно одвијање свих пословних процеса.
5. **Планирање, превентива и побољшавања** су препознатљив стил рада у организацији.
6. **Усклађен одржив развој**, безбедност и заштита здравља у току рада представљају обавезу руководства и свих запослених у Институту.
7. **Клима сарадње**, поверења и припадност Институту се заснива на укључивању запослених у креирање и побољшавање пословних процеса и услуга.
8. **Спровођење ове политике** и достизање нове организационе културе и компетентности се подржава одговарајућим програмима образовања, обуке и мотивације свих запослених.
9. **Преиспитивање система менаџмента квалитета по ИСО 9001** од стране руководства се одвија са циљем постизања континуалних побољшавања, а све у циљу пружања што квалитетнијих здравствених услуга.



**Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш**

10. Усклађен одржив развој, заштита човекове околине, штедња природних ресурса, безбедност и заштита здравља у току рада представљају обавезу руководства и свих запослених у Институту.

11. Планирања и примењивања мера за бављење ризицима и приликама ради повећања ефективности система менаџмента квалитетом и побољшања услуга.



Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш

ВРЕДНОСТИ ИНСТИТУТА „НИШКА БАЊА“ НИШ

1. Висок ниво стручности, тимски рад, искуство и предузимљивост,
2. Наставна база Медицинског факултета Универзитета у Нишу,
3. Адекватна доступност услуга,
4. Посвећеност и брига за пацијента,
5. Добра техничка опремљеност и савремена технолошка подршка,
6. Професионалност, добра комуникација и информисаност.





Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш

ИЗЈАВА О МИСИЈИ И ВИЗИЈИ

Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“, Ниш пружа врхунску здравствену заштиту секундарног и терцијалног нивоа за становнике са територије Републике Србије, одговара изазовима данашњег времена и следи реформе здравственог система Републике Србије. Ова здравствена заштита је заснована на најбољим доказима из праксе и истраживања, и у складу је са највишим професионалним и етичким стандардима. Ми смо здравствена установа која прихвата све изазове секундарне и терцијарне здравствене заштите, креирамо и имплементирамо иновативна решења, чијом реализацијом желимо да потврдимо квалитет наших услуга.

Институт је наставна база Медицинског факултета Универзитета у Нишу и у складу са тим обављамо и научну делатност. Едукујемо студенте, лекаре на специјализацији, субспецијализацијама, докторским студијама и струковним студијама. Вршимо континуирану едукацију, усвајање нових вештина и знања код свих запослених.

Наш Институт своју вредност исказује кроз креативност, компетентност, квалитет здравствених услуга, задовољство пацијената, транспарентност, иновативност, тимски рад, бригу о запосленима, стручни и професионални развој и осећај сигурности и припадности Институту.

Визија сталног унапређења квалитета је достизање безбедности и сигурне здравствене заштите коју заједничким напорима развијају сви кључни актери у здравственом систему у интересу корисника.

Циљ је стварање модерне болнице, окренуте пацијенту, са високим квалитетом здравствених услуга, увођење нових, савремених дијагностичких и терапијских процедура.

У Нишу, мај 2021. године



ДИРЕКТОР ИНСТИТУТА

Марина Дељанин Илић
Проф. др Марина Дељанин Илић



Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш





Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш

SWOT АНАЛИЗА

СНАГЕ (S)	СЛАБОСТИ (W)
<ul style="list-style-type: none">• Стручан кадар, тимски рад, искуство• Савремена медицинска опрема и инфраструктура у већини служби• Широки спектар и добар квалитет услуга• Континуирана едукација за све запослене• Управљање квалитетом уз стално праћење и унапређење• Поверење пацијената нашег и околних региона• Опремљеност моћним информационом системом• Учешће у више пројеката (ДСГ, инф. систем, акредитација)• Свест менаџмента о потреби за рационализацијом• Искуство у имплементацији новина и тимском раду	<ul style="list-style-type: none">• Високи трошкови одржавања• Разуђени објекти• Недостатак кадрова у неким службама• Старост запосленог кадра• Дотрајали објекти• Неадекватна међусекторска сарадња
ШАНСЕ (O)	ПРЕТЊЕ (T)
<ul style="list-style-type: none">• Увођење нових технологија• Рационална употреба расположивих средстава• Додатна средства РФЗО код повећаног извршења Плана• Проширење палете услуга• Здравствени туризам• Увођење клиничких путева и водича добре праксе• Учешће у домаћим и међународним пројектима• Боља сарадња са локалном самоуправом	<ul style="list-style-type: none">• Лимитирана финансијска средства• Приватизација• Епидемија заразних болести• Конкуренција приватног сектора• Одлазак образовног кадра• Неповољна старосна структура запослених



Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА
ЗА ПЕРИОД 2021.- 2025. ГОДИНЕ

Стратешки циљеви	Стратешки програми
Стратешки циљ 1: Стално унапређење квалитета рада и безбедности пацијената	<p>1.1 Стално унапређење квалитета развојем интегрисаног плана и интегрисаног извештавања о квалитету</p> <p>1.2 Унапређење безбедности пацијената бољим документовањем нежељених догађаја и развојем превентивних и корективних мера</p> <p>1.3 Израда недостајућих процедура за обављање активности установе и њихово праћење и евалуација.</p> <p>1.4 Развој информационог система за подршку у реализацији медицинских и пословних процеса</p>
Стратешки циљ 2: Освајање нових метода у дијагностици и терапији	<p>2.1 Имплементација инвазивне кардиолошке дијагностике</p> <p>2.2 Набавка савремене опреме и унапређење рада УЗ кабинета и РО дијагностике</p> <p>2.3 Стављање у функцију Базена број 3 ради пружања нових терапијских процедура</p>



Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш

Стратешки циљ 3: Повећање задовољства пацијената	<p>3.1 Побољшање медицинског информисања пацијената</p> <p>3.2 Унапређење квалитета неге и безбедности пацијената уз примену стандарда</p> <p>3.3 Адаптација и реновирање смештајних капацитета</p> <p>3.4 Модернизација лифтова ради квалитетнијег, бржег и безбеднијег кретања пацијената</p>
Стратешки циљ 4: Повећање безбедности запослених и пацијената у Институту	<p>4.1. Анализа безбедности запослених и корисника.</p> <p>4.2. Креирање упитника за процену безбедности.</p> <p>4.3. Израда Стратегије са предлогом мера за повећање безбедности.</p> <p>4.4. Мере за смањење болничких инфекција.</p> <p>4.5 Едукација запослених о управљању нежељених догађаја.</p> <p>4.6. Набавка заштитне опреме са циљем повећања безбедности на раду по Правилнику.</p> <p>4.7. Праћење и евалуација безбедности запослених и корисника.</p>



Институт за лечење и рехабилитацију
„Нишка Бања“ Ниш

Тим за израду Стратешког плана

M. Deljanin

Проф. др Марина Дељанин Илић

Bojan

Прим. др Бојан Илић

Jadranka

члан Управног одбора, Јадранка Миљковић

Ljubinka Bojic

вмс, Љубинка Ђокић

M. Jovanovic

дипл.екон.Марина Јовановић

M. Dimitrijevic

дипл.екон.Марија Димитријевић

Sanela Zdravkovic

дипл.прав..Санела Здравковић